

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden (deels) te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het betreffende orderbedrag en (naar rato) de verzendkosten gecrediteerd. **Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.** Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht, kunt u het onderstaande formulier ingevuld naar ons opsturen via info@sierlifestyle.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op:

Retourzending is niet mogelijk voor producten:

- a. die verzegeld verstuurd zijn en waarvan de verzegeling verbroken is;
- b. die door Sier Sustainable Lifestyle tot stand zijn gebracht volgens specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die snel kunnen bederven, verouderen of vanuit hygiënisch oogpunt niet weer verkocht kunnen worden;

Identiteit webshop

Sier Sustainable Lifestyle
Kerkpad NZ 31
3764 AH Soest

info@sierlifestyle.nl
06-10718913
KvK nr: 81456905

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Sier Sustainable Lifestyle
Kerkpad NZ 31
3764 AH Soest

info@sierlifestyle.nl

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam

— Adres

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):